

Általános Szerződési Feltételek

Tartalom

1. Bevezető rendelkezések	2
2. Az ÁSZF célja.....	2
3. Az ÁSZF nyelve.....	2
4. Az ÁSZF hatálya	2
4.1. Tárgyi és időbeli hatály:	2
4.2. Személyi hatály	2
5. Az irányadó jog	2
6. Fogalomtár.....	2
7. A szerződő felek.....	3
7.1. A Szolgáltató:	3
7.2. A Megrendelő.....	3
7.3. A Szállító:.....	3
8. Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről.....	3
9. Általános tájékoztatás.....	4
10. A szerződés létrejötte	4
11. A megrendelés teljesítése	6
11.1. Házhozszállítás.....	6
12. A megrendelt termék átvétele, az átvétel megtagadása, sikertelen kézbesítés	13
12.1. A megrendelt termék átvétele.....	13
12.2. Az átvétel megtagadása, sikertelen kézbesítés	13
13. A megrendelés visszavonása, módosítása	13
14. A Megrendelő jogai, kötelezettségei	14
14.1. Az elállás joga	14
15. Kellékszavatossági tájékoztató.....	14
16. Termékszavatossági tájékoztató	14
17. Adatvédelem, adatbiztonság.....	15
18. Jogorvoslat.....	15
18.1. Panaszkezelés	15
18.2. Békéltető testületek elérhetőségei	15
19. Az ÁSZF módosítása.....	18
20. Záró rendelkezések.....	18
20.1. A távoli felek közti szerződésekkel kapcsolatos kikötések	18
20.2. A szerződés megszűnése	18

1. Bevezető rendelkezések

Amennyiben Ön megrendelőként/vásárlóként/ kívánja a PR Novum Kft. www.hidegtalkiraly.hu webáruházának szolgáltatásait (Webáruház szolgáltatás) igénybe venni, kérjük szíveskedjen figyelmesen elolvasni az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban ÁSZF).

A Webáruház általános szerződési feltételei a szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

2. Az ÁSZF célja

A Szolgáltató által meghatározott ÁSZF célja, hogy:

- részletesen szabályozza a Webáruház-szolgáltatásai és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket;
- a Szolgáltató és a Megrendelő szerződéses jogait és kötelezettségeit;
- és egyéb, a Webáruház-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

3. Az ÁSZF nyelve

A szerződés nyelve: magyar

4. Az ÁSZF hatálya

4.1. Tárgyi és időbeli hatály:

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató honlapján (www.hidegtalkiraly.hu) keresztül a Megrendelők részére nyújtott minden "elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra", az ehhez kapcsolódó jogokra, kötelezettségekre, továbbá a Webáruház működésének minden lényeges paraméterére, a webáruház honlapján történő megjelenésétől (2017. 09. hó 15. napjától), annak visszavonásáig.

4.2. Személyi hatály:

- a honlap/és webáruház internetes látogatói
- a webáruház regisztrált és nem regisztrált vásárlói
- a hírlevél szolgáltatásra jelentkezők

5. Az irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően -a nem Magyarország területére irányuló szállítás esetében is - a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak, így különösen:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII tv.,
- az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
- az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: új Ptk.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.

6. Fogalomtár

Átvevő: a megrendelő által rendelés feladása során megjelölt természetes személy, aki kizárólagosan jogosult a terméket átvenni.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott ürtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

7. A szerződő felek

Az ÁSZF az alábbi Felek között jön létre határozatlan időre:

7.1. A Szolgáltató:

Cégnév: PR Novum Kft.

Cím: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A. ép. fszt. 7.

Telefon: +06-70-385-85-96

Áruház neve: Hidegtákirály

Adószám: 24333191-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-172609

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék cégbírósága

Tevékenységet engedélyező hatóság neve:.....

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-.....

Email: info@hidegtalkiraly.hu

Weboldal: www.hidegtalkiraly.hu

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe:.....

Kapcsolattartó neve: Galambos Attila

a továbbiakban, mint Szolgáltató

7.2. A Megrendelő:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Webáruház-szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Webáruház internetes felületén keresztül regisztrációval vagy anélkül e felületen keresztül árut rendel, vásárol. A továbbiakban, mint Megrendelő.

7.3. A Szállító:

Kiszállítási igénnyel rendelt áru esetében a kiszállítást a szolgáltató végzi. A házhozszállítás feltételei és díja a szerződés teljesítése pont alatt érhető el.

8. Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

Az ÁSZF Megrendelő által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, azaz a webáruház honlapján regisztráltatja magát, és az ÁSZF megismeréséről, elfogadásáról akként nyilatkozik, hogy az internetes felületen erre megjelölt rubrikát bejelöli.

Ha a Szolgáltató a Megrendelő utolsó belépése óta eltelt idő alatt az ÁSZF-t módosította, a Megrendelőt a változásról belépéskor értesíti, így a Megrendelőnek a következő rendelés leadása előtt az új ÁSZF-t újra el kell fogadnia.

A Megrendelő által a regisztráció során elfogadott ÁSZF iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, amelyet rendszerünkben elektronikusan nyilvántartunk. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Megrendelő időben a regisztráláskor megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben tájékoztatja.

A webáruház működésével, a rendelés és szállítás általános folyamatával kapcsolatosan a jelen általános szerződési feltételekben, valamint telefonos ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

9. Általános tájékoztatás

1. A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk bruttó vételára, amely már az általános forgalmi adót is tartalmazza, azonban nem tartalmazza a házhozszállítás díját. Amennyiben valamely termék ára minden gondosság ellenére hibásan kerül feltüntetésre - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Szolgáltató nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást. Amennyiben ez a Megrendelőnek nem felel meg, elállhat a szerződéstől.
2. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. Az árucikk mellett található fotók szimbolikus fotók, az árucikk csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.
4. A termékekhez és felhasznált alapanyagokhoz tartozó termékleírások nagyobb részét a gyártók bocsátották rendelkezésre, illetve kisebb részben a csomagolásról és egyéb, mások által is elérhető, nyilvános forrásokból származnak. Ezek pontatlanságáért felelősséget Szolgáltató nem vállal.
5. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a megrendelt termék a Megrendelő saját céljaira felhasználható-e. A Megrendelő kötelessége megvizsgálni azt, hogy a termék a saját felhasználási céljainak megfelel-e, így megrendelő köteles meggyőződni a termékekhez felhasznált alapanyagokról, arról kifejezett tájékoztatást kérni, annak érdekében, hogy a megrendelő személyében rejlő esetleges egészségügyi kockázatokat, így különösen az allergiás reakciókat kizárja. A megrendelő személyében rejlő egészségügyi kockázatokért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.
6. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.
7. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Megrendelőt terheli. Szolgáltató a megrendelt termék újraszállítása kizárólag az ellenértékének előre történő átutalása esetén indítja el.

10. A szerződés létrejötte

Szolgáltató a Megrendelő részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a webáruház-szolgáltatást.

1. A megrendelések leadása regisztráció nélkül és regisztrációt követően a webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges a www.hidegtalkiraly.hu weboldalon. A weboldalon más formátumban leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogadja el.
2. A Felhasználó döntése alapján, a regisztráció érdekében kötelezően megadandó adatok: felhasználói név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, név, cím, irányítószám, város, utca, házsám.
Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kötelezően megadandó adatok: szállítási adatok: név, város, irányítószám, cím, számlázási adatok: név, város, irányítószám, cím, a Felhasználó vásárlásainak tételösszege, a Felhasználó által rendeléskor kiválasztott termékkategória, és termék; a Felhasználó által a rendeléskor meghatározott termék(ek) mennyisége.
3. A Felhasználó a kiválasztott termék, termékek darabszámát, méretét és a szállítás időpontját is beállítja.
4. A Felhasználó a kiválasztott terméket, termékeket kosárba helyezi a „Kosárba tesz” gombra kattintva. Bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva. A kosárban áttekintést kap rendeléséről, itt módosíthatja az egyes tételek számát, törölheti is azokat.
5. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, úgy kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket és azt is kosárba helyezi.
6. Amennyiben törölni szeretné a kosár tartalmát, úgy azt megteheti az „x” ikonra kattintással.
7. Mennyiség véglegesítéséhez a Rendelés áttekintése oldalon lévő mennyiség felirat alatt található „frissítés” ikonra kattint a felhasználó.

8. Amennyiben nem szeretne, további terméket vásárolni úgy ellenőrzi a kosár tartalmát, és ha mindent rendben talált, akkor válassza ki a fizetési módot.
9. Amennyiben akció keretében kupon beváltására van lehetőség, abban az esetben a „Kupon beváltás” mezőbe írhatja be a kupon azonosítóját, mely után az „OK” gombra kell kattintani.
10. A szállítási cím irányító számának megadásával és az „OK” gombra kattintással a megrendelt termék ára alatt megjelenik a szállítási díj. A „Fizetendő összesen” felirat mellett szereplő összeg tartalmazza a megrendelt termék árát és a szállítás díját is.
11. A Felhasználó kitölti a Szállítási cím adatokat. Ha a Szállítási cím megegyezik a Számlázási címmel, akkor a „Az adatok megegyeznek a szállítási adatokkal” gombra kattintva bemásolhatjuk a számlázási címet. Ha különbözik a Szállítási cím a Számlázási címtől, akkor kérjük mindkét részt kitölteni.
12. A megrendelt termékek esetében háromféle fizetési mód közül választhat a fogyasztó. Készpénzes fizetési mód választása esetén a fizetés a termék kiszállításakor történik készpénzben. A banki átutalás fizetési mód választása esetén a telefonos ügyfélszolgálaton kapott napi kód beírása szükséges. Az online fizetés a Simple Online Fizetési Rendszer oldalán történik, a fizetéshez a bankkártya adatai szükségesek. A fizetés után a Simple Online Fizetési Rendszer oldala automatikusan visszairányítja a weboldalra, ezt a visszairányítást mindeképpen szükséges megvárni, hogy a rendszer regisztrálni tudja a kifizetést. Az online fizetés indításával a megrendelő elfogadja a következőket: „Elfogadom, hogy a PR Novum Kft. által a(z) hidegtalkiraly.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”
13. A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel és a vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít vagy olyan szolgáltatást nyújt, amelyre nézve nem jött létre szerződés.
14. Megrendelő a „Megjegyzés, speciális kérés” mező alatt a megrendeléshez kapcsolódó speciális kérést fogalmazhat meg, így megjelölheti, hogy a terméket ki jogosult a szállítási címen átvenni.
15. Bármilyen adatbeviteli javítást még megtehet a Felhasználó a „Rendelés megerősítése” gomb megnyomása előtt. Ha viszont mindent rendben talált, akkor a rendelést a „Rendelés megerősítése” gombra kattintva véglegesítheti, mely előtt a jelen általános szerződési feltételeket, az adatvédelmi tájékoztatót, illetve a fizetési kötelezettségre vonatkozó felhívást az ikonra kattintással meg kell ismernie, azt el kell fogadnia.
16. A Felhasználó e-mailben a megrendelést követően visszaigazolást kap, mely visszaigazolásban megküldésre kerül a szerződés létrejötté napján hatályos általános szerződési feltétel és az adatvédelmi nyilatkozat is. (Ha a felhasználó rossz e-mail címet adott meg vagy fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, úgy ezekben az esetekben a Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás az említett okok miatt nem érkezik meg időben a Felhasználóhoz.)
17. A visszaigazoló e-mail végleges elfogadó nyilatkozatnak is minősül, és így a távollévők között kötött szerződés létrejöttét eredményezi.
18. Amennyiben ez a visszaigazoló e-mail valamilyen oknál fogva 48 órán belül nem kerül kiküldésre, úgy a megrendelő mentesül a vásárlás kötelezettsége alól.
19. Telefonos ügyfélszolgálatunk 8 órától 18 óráig érhető el az év 365 napjában. Rendelését leadhatja az év 365 napjában, a nap 24 órájában a honlapunkon keresztül. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben ez munkaidő után történik akkor az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
20. A szerződés az automatikus visszaigazolás elküldésével jön létre. A szerződéskötés napja a visszaigazolás elküldésének a napja.

21. A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

11. A megrendelés teljesítése

1. A szolgáltató a teljesítést házhozszállítással vagy személyes átvétel útján végzi.
2. A szolgáltató részteljesítést nem vállal és nem fogad el.

11.1. Házhozszállítás

Házhozszállítás esetében a megrendelt termékek a megrendelés visszaigazolásában rögzített napon kerülnek kiszállításra.

A megrendeléskor megjelölt kiszállítási időszáv csupán tájékoztató adat, melyet a kiszállítások megtervezésekor igyekszünk figyelembe venni, azonban túlterhelt időszakban ezen megjelölt időszávok betartására garanciát nem áll módunkban vállalni.

A kiszállítás Budapest kerületeiben és alábbi vonzáskörzetében érhető el. Egyéb szállítási cím esetén az ügyfélszolgálatlaltal történő egyeztetés után van lehetőség.

Házhozszállítás esetén a rendelés minimális értéke bruttó 10.000 Ft.

A kiszállítást hétvégén és munkaszüneti napon is biztosítjuk.

A kiszállítás díja az alábbi táblázatban érhető el:

A táblázatban feltüntetett kiszállítási ár tartalmazza az ÁFA-t.

Régió	Bruttó kiszállítási díjak
Alcsútdoboz	9 900 Ft
Alsónémedi	7 900 Ft
Annavölgy	9 900 Ft
Áporka	8 900 Ft
Aszód	7 900 Ft
Bag	7 900 Ft
Bajna	9 900 Ft
Bankháza	9 900 Ft
Bénye	8 900 Ft
Besnyő	8 900 Ft
Biatorbágy	5 900 Ft

Bicske	7 900 Ft
Bodmér	9 900 Ft
Budajenő	5 900 Ft
Budakalász	4 900 Ft
Budakeszi	4 900 Ft
Budaörs	4 900 Ft
Budapest	4 900 Ft
Bugyi	8 900 Ft
Csabdi	8 900 Ft
Csévharaszt	5 900 Ft
Csobánka	5 900 Ft
Csolnok	9 900 Ft
Csomád	5 900 Ft
Csömör	4 900 Ft
Csörög	5 900 Ft
Dabas	8 900 Ft
Dág	9 900 Ft
Dány	8 900 Ft
Délegyháza	7 900 Ft
Diósd	5 900 Ft
Domony	5 900 Ft
Dömös	9 900 Ft
Dorog	9 900 Ft
Dunabogdány	7 900 Ft
Dunaharaszti	5 900 Ft
Dunakeszi	4 900 Ft
Dunavarsány	7 900 Ft
Ecser	4 900 Ft

Epöl	9 900 Ft
Ercsi	9 900 Ft
Érd	4 900 Ft
Erdőkertes	5 900 Ft
Esztergom	9 900 Ft
Etyek	5 900 Ft
Felcsút	9 900 Ft
Felsőbesnyő	7 900 Ft
Felsőfarkasd	7 900 Ft
Felsőnyáregyháza	7 900 Ft
Felsőpakony	4 900 Ft
Fót	4 900 Ft
Fótliget	4 900 Ft
Galgagyörk	8 900 Ft
Galgahévíz	7 900 Ft
Galgamácsa	5 900 Ft
Göd	5 900 Ft
Gödöllő	5 900 Ft
Gomba	7 900 Ft
Gyál	4 900 Ft
Gyarmatpuszta	9 900 Ft
Gyermely	9 900 Ft
Gyömrő	4 900 Ft
Gyúró	8 900 Ft
Halásztelek	5 900 Ft
Herceghalom	7 900 Ft
Hévízgyörk	7 900 Ft
Iklad	7 900 Ft

Inárcs	5 900 Ft
Isaszeg	5 900 Ft
Ivánca	9 900 Ft
Kajászó	9 900 Ft
Kakucs	8 900 Ft
Károlyitelep	7 900 Ft
Kartal	7 900 Ft
Kerepes	4 900 Ft
Kerepestarcsa	4 900 Ft
Kesztölc	9 900 Ft
Kiskunlacháza	8 900 Ft
Kismaros	9 900 Ft
Kisnémedi	9 900 Ft
Kisoroszi	9 900 Ft
Kistarcsa	4 900 Ft
Kóka	7 900 Ft
Kosd	7 900 Ft
Leányfalu	5 900 Ft
Leányvár	9 900 Ft
Magdolnatelep	7 900 Ft
Maglód	4 900 Ft
Magyarkút	9 900 Ft
Majosháza	8 900 Ft
Mány	7 900 Ft
Máriahalom	9 900 Ft
Mende	5 900 Ft
Mogyoród	4 900 Ft
Monor	5 900 Ft

Monorierdő	5 900 Ft
Nagyegyháza	8 900 Ft
Nagykovács	5 900 Ft
Nagymaros	9 900 Ft
Nagysáp	9 900 Ft
Nagytarcsa	4 900 Ft
Nyáregyháza	8 900 Ft
Óbarok	8 900 Ft
Ócsa	4 900 Ft
Órbottyán	7 900 Ft
Órisáp	9 900 Ft
Páty	7 900 Ft
Pécel	4 900 Ft
Perbál	7 900 Ft
Pilis	5 900 Ft
Pilisborosjenő	4 900 Ft
Piliscsaba	7 900 Ft
Piliscsév	7 900 Ft
Pilisjászfalu	7 900 Ft
Pilismarót	8 900 Ft
Pilisszentiván	5 900 Ft
Pilisszentkereszt	5 900 Ft
Pilisszentlászló	5 900 Ft
Pilisvörösvár	5 900 Ft
Pócsmegyer	5 900 Ft
Pomáz	4 900 Ft
Püspökszilágy	9 900 Ft
Pusztazámor	8 900 Ft

Ráckeresztúr	8 900 Ft
Ráckeve	8 900 Ft
Remeteszőlős	5 900 Ft
Sárisáp	9 900 Ft
Solymár	5 900 Ft
Sóskút	5 900 Ft
Sülysáp	8 900 Ft
Szada	5 900 Ft
Szár	8 900 Ft
Szárliget	8 900 Ft
Százhalombatta	7 900 Ft
Szendehely	8 900 Ft
Szentendre	4 900 Ft
Szigetsép	7 900 Ft
Szigethalom	5 900 Ft
Szigetmonostor	5 900 Ft
Szigetszentmárton	7 900 Ft
Szigetszentmiklós	5 900 Ft
Szigetújfalu	9 900 Ft
Szob	9 900 Ft
Sződ	5 900 Ft
Sződliget	5 900 Ft
Szomor	9 900 Ft
Tabajd	9 900 Ft
Tahitófalu	5 900 Ft
Taksony	5 900 Ft
Tápiószecső	7 900 Ft
Tárnok	4 900 Ft
Tát	9 900 Ft
Tece	5 900 Ft

Telki	5 900 Ft
Tetepusza	8 900 Ft
Tinnye	7 900 Ft
Tök	7 900 Ft
Tokod	9 900 Ft
Tököl	5 900 Ft
Tordas	7 900 Ft
Törökbálint	4 900 Ft
Tura	8 900 Ft
Újhartyán	8 900 Ft
Újlengyel	8 900 Ft
Üllő	5 900 Ft
Úny	9 900 Ft
Úri	7 900 Ft
Üröm	4 900 Ft
Vác	7 900 Ft
Vácduka	7 900 Ft
Vácegres	7 900 Ft
Váchartyán	7 900 Ft
Váckisújfalu	7 900 Ft
Vácrátót	7 900 Ft
Vácszentlászló	7 900 Ft
Valkó	8 900 Ft
Vasad	7 900 Ft
Vecsés	4 900 Ft
Veresegyház	5 900 Ft
Verőce	9 900 Ft
Vértesacsá	9 900 Ft
Vértesboglár	9 900 Ft
Visegrád	9 900 Ft
Zebegény	9 900 Ft
Zsámbék	5 900 Ft
Zsámbok	8 900 Ft

12. A megrendelt termék átvétele, az átvétel megtagadása, sikertelen kézbesítés

12.1. A megrendelt termék átvétele

A megrendelő köteles gondoskodni a termék átvételéről, kiszállítás esetén a kiszállítási címen köteles gondoskodni a termék átvételéről. A megrendelt termék az átvevőnek kerül átadásra. Átvevő megjelölése nélkül a termék a szállítási címen található, vagy a termékért jelentkező bármely cselekvőképes természetes személynek adható át a visszaigazolási szám felmutatása után.

A megrendelt termék minőségét és mennyiségét az átvevő személy ellenőrzi és az ellenőrzés tényét a személyes adatai (neve, címe, személyi igazolványának száma) megadásával és aláírásával az alábbi nyilatkozat kitöltésével igazolja. Amennyiben az alábbi nyilatkozat aláírását az átvevő megtagadja, a megrendelt termék csak akkor hagyható a helyszínen, amennyiben ellenértéke kifizetésre került.

„Nyilatkozat Alulírott(név, lakcím, személyi igazolvány szám) jelen nyilatkozat aláírásával igazolom, hogy a PR Novum Kft. a www.hidegtalkiraly.hu oldalon felvettszámú rendelést kifogástalan minőségben és mennyiségben, időben teljesítette, a vállalkozóval szemben semmilyen igényem nincs. Keltezés helye, ideje aláírás”

Megrendelő a rendelése feladásakor megjelölheti azt a személyt, aki részére a megrendelt terméket át kell adni.

12.2. Az átvétel megtagadása, sikertelen kézbesítés

Amennyiben a rendelés átvételét Megrendelő megtagadja, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő regisztrációját megszüntesse, valamint esetlegesen közben leadott rendeléseit érvénytelenítse, egyéni mérlegelés alapján.

Sikertelen kézbesítés esetén a szállító egy alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását. Ezután a megrendelést a Szolgáltató érvénytelennek nyilvánítja és törli.

Sikertelen kézbesítés és a termék átvételének megtagadása esetén a szolgáltató kárát meg kell téríteni.

13. A megrendelés visszavonása, módosítása

A webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld. Amennyiben a Megrendelőhöz a visszaigazoló értesítés 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

A megrendelés módosítására, visszavonására csak a károk és költségek megtérítése mellett van mód figyelemmel a termékek körére és azok romlandóságára.

A téves adatbevitel miatt szükségessé váló módosítás az info@hidegtalkiraly.hu e-mail címre küldött e-mail útján lehetséges, azonban az nem érintheti a megrendelt termékek körét, mennyiségét. A szállítási cím a szállítás megkezdéséig módosítható.

14. A Megrendelő jogai, kötelezettségei

14.1. Az elállás joga

A megrendelőt nem illeti meg az elállás joga, figyelemmel a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés c. és d. pontjában foglaltakra, mely szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállás jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, illetve romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

A www.hidegtalkiraly.hu oldalon rendelhető termékek minden esetben a megrendelő kérésére gyártanak le és gyorsan romlandó, minőségüket rövid ideig megőrző termékekről van szó, így az elállási jog nem biztosított.

15. Kellékszavatossági tájékoztató

1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PR Novum Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

16. Termékszavatossági tájékoztató

1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként

Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

4. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

5. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

17. Adatvédelem, adatbiztonság

A szolgáltató Adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el, mely az ÁSZF részét képezi. Megrendelő az ÁSZF elfogadásával feltétlenül és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az ÁSZF-et, az Adatvédelmi tájékoztató elolvasta, megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

18. Jogorvoslat

A vállalkozás biztosítja, hogy a vele telefon igénybevitelével kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

18.1.Panaszkezelés

A Felhasználók panaszait az ügyfélszolgálatra (info@hidegtalkiraly.hu) küldött e-mailben juttathatják el a Szolgáltatóhoz. A panaszügyintézés helye megegyezik a forgalmazás, értékesítés helyével.

Fogyasztói jogvita esetén, fogyasztó a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez tud fordulni. A békéltető testületek elérhetősége itt, illetve legjobb tekinthető meg: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

18.2.Békéltető testületek elérhetőségei

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)
Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

19. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa.

20. Záró rendelkezések

20.1. A távoli felek közti szerződésekkel kapcsolatos kikötések

Szolgáltató és Megrendelő között írásos szerződés köttetik, amelyet szolgáltató elektronikus rendszerében tárol.

20.2. A szerződés megszűnése

Megrendelő bármikor kérheti a szerződés megszüntetését, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő személyazonosságának igazolása után tudomásul vesz, és a Megrendelő Webáruház-használati lehetőségét megszünteti, regisztrációját törli. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a szerződést egyoldalúan felmondja.

20.3. Felelősség

Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel Megrendelő gondoskodik jelszava megfelelő titokban tartásáról. Megrendelő ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez.